

ASOCIACIÓN MUTUAL SANTA ELENA

Nit: 890985666-0

Santa Elena Parque Central

mutualsantaelena@gmail.com



INFORME DE GESTIÓN 2018

La vida no es fácil, pero hay un motor llamado corazón, un seguro llamado fe, y un conductor llamado DIOS.

RESEÑA HISTORICA DE LA ASOCIACION MUTUAL SANTA ELENA

El día 7 de noviembre de 1971, un grupo de señores se reunieron en el salón cultural de Santa Elena para conformar la entonces llamada SOCIEDAD DE MUTUO AUXILIO DE SANTA ELENA. El señor Benjamín Posada actuó como presidente y 39 asociados asistentes.

La primera propuesta que fue realizada por el señor Rafael Bernal, quien era en ese entonces el Párroco de la comunidad, radicaba en que la asociación mutual hiciera parte del mercado comunal. Dicha propuesta fue aprobada.

- Los socios estaban obligados a asistir a los funerales.
- Su primera donación fue para la parroquia, con el cual se realizó la compra de un Cáliz que tenía un valor de \$2.800. Una parte del dinero fue recaudado por los socios con cuotas voluntarias entre \$2 y \$200 pesos
- En **1972** se aprobó la entrega de útiles escolares a los hijos de los asociados más necesitados, para este fin se invirtieron \$600 pesos.
- En este tiempo existían los notificadores, quienes eran personas encargadas de ir a cada casa de los asociados con el fin de realizar el recaudo de las cuotas, cobrar multas e informar sobre las reuniones. Había notificador por vereda y cada uno tenía una libreta de cobro. Adicional debían de estar al tanto de inscripciones de nuevos socios. El presidente para este año fue Octavio Posada.

- En **1973** se recaudaba una cuota de \$3 pesos por socio y de \$3000 pesos para el entierro de adulto y 300 pesos por los niños. Para este año el presidente fue Martín Emilio Ríos

- Los siguientes fueron presidentes de la mutual y algunos aspectos relevantes entre 1974 y 2018
 - **1974** - Abelardo Hincapié
 - **1975 - 1976** Fernando Hincapié
 - **1977** - Martín Emilio Ríos
 - **1978** - German Ramírez
 - **1979 - 1980** Carlos Hincapié
 - **1981** - Jesús Alonso Hincapié
 - **1982** - Alberto Posada
 - **1983 - 1985** - Arístides Ríos
 - **1986 - 1987** Jaime Luis Gallego
 - **1988 - 1989** Alberto Posada. Para este año en la asamblea, la junta directiva propone que la mutual ingrese a la cooperativa funeraria.
 - **1990** - Víctor Atehortúa, retirado en este año de la presidencia. En su reemplazo se eligió al señor Felipe Hincapié hasta el año **1991**.
 - **1992 - 1993** Jaime Gallego
 - **1994 - 1995** **Héctor Fabio Hincapié**
 - **1996** - **Orlando Atehortúa**
 - **1997** se inscribe en la cámara de comercio y fuimos eximidos del cobro impuestos.
 - **1998** - Orlando Atehortúa, y se empieza el ahorro y crédito para socios y agraciados.
- En el **2002** inician el Plan A y el Plan B y se acaban los prorratesos. Se prestó el primer servicio exequial siendo un servicio particular. En este mismo año se aprobó la entrega del 60% del auxilio si el asociado no realiza el servicio exequial a través de la mutual.

- **2004 - 2009** continua como Orlando Atehortúa
- **2010** - Arnoldo Zapata
- **2012** - Yenny Hincapié
- **2014** - Luis Hernán Atehortúa, quien renuncia al cargo en 2015, y fue elegida en su reemplazo María Aidé Grajales
- A partir del 2014, la **UIAF Unidad de Información y Análisis Financiero** nos obliga a reportar las operaciones en efectivo.
- **2016-2018** continúa María Aidé Grajales actual presidente.

PRESENTACION

La Junta Directiva en su compromiso y responsabilidad directiva con la comunidad, presentan el balance social y financiero producto de la gestión y dedicación que durante los últimos 3 años viene trabajando de manera transparente, dando cumplimiento a los valores mutualistas que rigen la entidad, como también la presentación de información verídica a los diferentes entes externos que vigilan la asociación mutual.

ROLES CORPORATIVOS

JUNTA DIRECTIVA

Principales

Maria Ayde Grajales Grajales
Alba Nelly Soto Atehortúa
Catalina Londoño Soto
Yony Rodríguez Osorio
María Mercedes Atehortúa Atehortúa

Suplentes

Gloria Isabel Pinillos Atehortúa
Ana Isabel Soto Atehortúa
Bernardo Alfonzo Zapata Hincapié
Juan José Hincapié Gallego
María Rosa Zuluaga Jurado

JUNTA DE CONTROL SOCIAL

Arnoldo De Jesús Zapata Hincapié
Alba Lucía Zapata Atehortua
Mirta Yenny Hincapié Quintana

CONTADORA

Diana I. Isaza Londoño

PRESIDENTE

Maria Ayde Grajales Grajales

GESTIÓN DE SERVICIOS

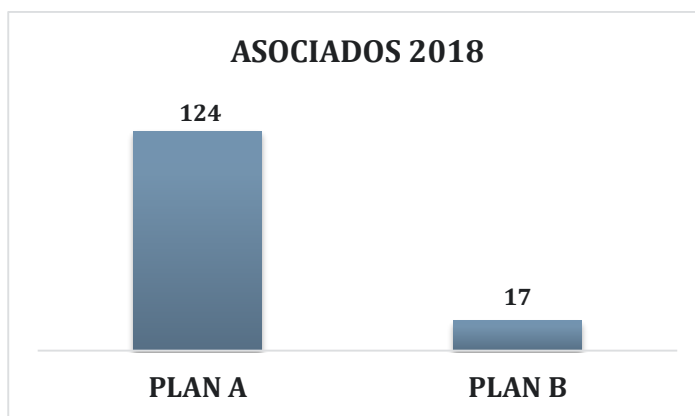
La Junta Directiva en su compromiso y responsabilidad directiva con la comunidad, presentan el balance social y financiero producto de la gestión y dedicación que durante los últimos 3 años viene trabajando de manera transparente, dando cumplimiento a los valores mutualistas que rigen la entidad, como también la presentación de información verídica a los diferentes entes externos que vigilan la asociación mutual.

A continuación, presentamos el resumen de gestión al cierre de año 2018.

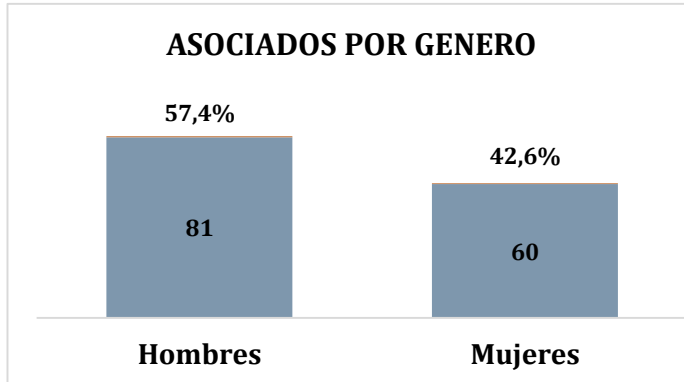
BASE SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2018, la mutual contaba con **141** asociados, distribuidos entre los 2 planes actuales.

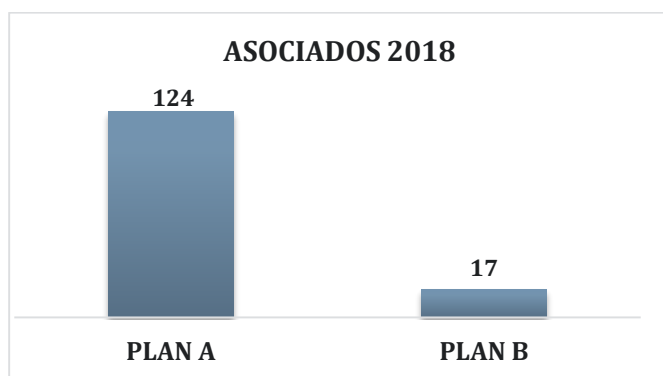
Así mismo, se cuenta con un total de **52** ahorradores, entre los cuales se cuentan con 36 asociados, y 16 beneficiarios.



Según la composición por género, la asociación mutual cuenta con **81** asociados hombres que corresponden al **57,4%** de la población, mientras que **60** asociados son mujeres, lo cual representa un **42,6%**.



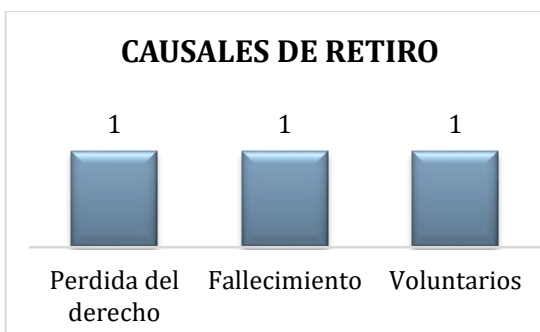
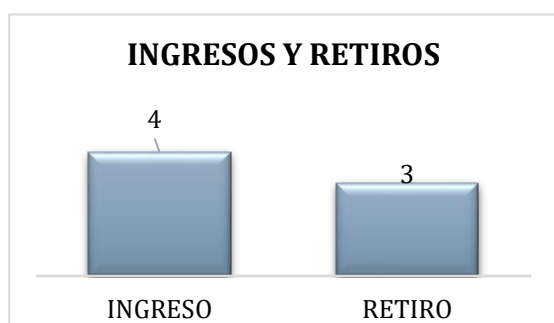
ASOCIADOS POR PLAN



De los **141** asociados inscritos en los diferentes planes con cobertura exequial, el **87,9%** corresponde a asociados inscritos en el **plan A**, y el **12,1%** corresponde a asociados inscritos en el **plan B**.

INGRESOS Y RETIRO DE ASOCIADOS

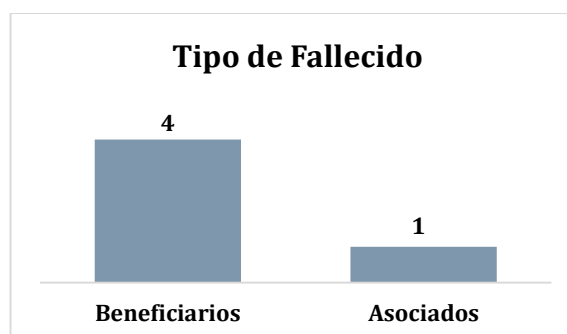
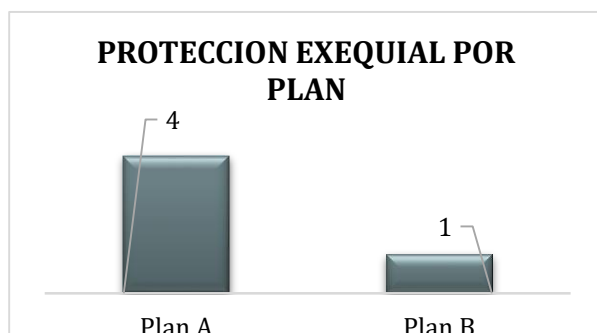
Durante el 2018, tuvimos un incremento del **2,8%** de asociados inscritos, mientras que el 1% de los asociados inscritos al mismo año se retiraron del servicio exequial, de los cuales solo 1 asociado se retiró de voluntariamente.



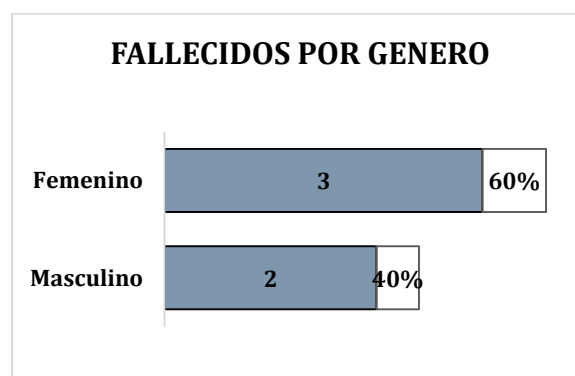
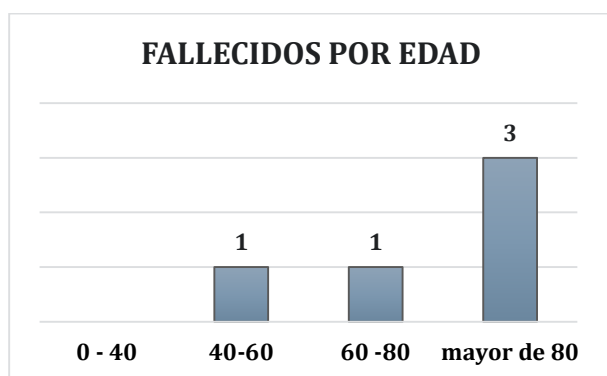
PROTECCIÓN EXEQUIAL

En el año 2018 la Asociación Mutual tuvo 5 protecciones exequiales, equivalentes a **\$12.300.000** en auxilios entregados.

La mayor participación se da en el **PLAN A** donde se presentaron 4 protecciones exequiales.



De las 5 protecciones exequiales, 4 de ellas fueron en calidad de beneficiario, y solo 1 correspondía a un asociado.

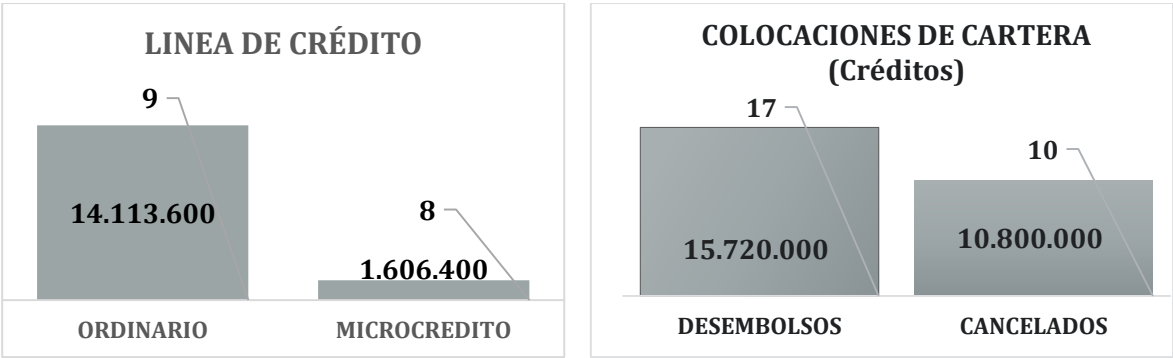


Según el promedio mortandad en edad tenemos que el 60% son mayores de 80 años.

SERVICIO DE AHORRO Y CRÉDITO

En el siguiente cuadro se puede apreciar la distribución de las diferentes líneas de crédito que tiene la mutual.

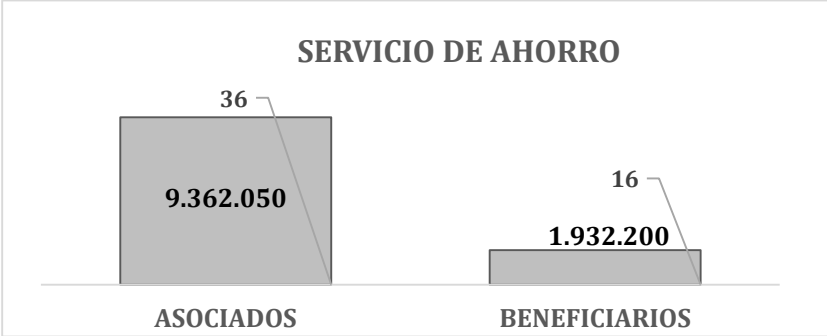
El año 2018, fue un año muy ganador, ya que se desembolsaron de 17 créditos para un total de \$ 15.720.000. Este año tuvimos una gran acogida en el microcrédito.



Con respecto al comportamiento de la cartera durante el 2018, cancelaron un total de 10 créditos lo que corresponde a un **68,70%** de rotación de cartera.

SERVICIO DE AHORRO

Así mismo en el ahorro a la vista, el año **2018** cerró con un total de **52** cuentas de ahorros entre asociados y no asociados, cerrando con un total de **11.294.250**



Durante el 2018 logramos incrementar las cuentas de ahorradores, vinculando nuevas cuentas de ahorros para nuestros asociados y beneficiarios.

FONDOS SOCIALES Y MUTUALES

Para este año, nos place informales que la Mutual ha logrado aumentar sus fondos mutuales y sociales en **\$21,436,684** que equivalen a un incremento del **139%** con respecto al año anterior.

Este incremento nos permite prever tener liquidez para imprevistos exequiales.

FONDO EDUCATIVO



En 2018 entregamos un total de **130 KIT ESCOLARES** a nuestros asociados. Seguimos generando recursos para que nuestro fondo educativo sea cada vez mas solvente y entregar cada año el Kit Escolar. Es un llamado a nuestros asociados para que se acerquen reclamar este beneficio al que cada uno tiene derecho.

GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS

Para contribuir con la eficiente gestión de los recursos de la mutual, para el año 2018, tuvimos una reducción de **49%** en el impuesto del 4x1000.

LEY DE PROTECCION DE DATOS

La asociación Mutual, ha cumplido con lo estipulado en la ley 1581 del 2012, al mandato de protección de datos personales, en lo concerniente a proteger la información de los asociados, beneficiarios, proveedores, bajo el debido proceso de la actualización permanente de la información que reposa en la Mutual.

Para tener el control del registro de los asociados, la Asociación Mutual, invirtió en la compra de un software que permita el completo registro e información de los asociados.

PERSONERÍA JURÍDICA	
Personería Jurídica No. 0833	
NIT. 890.985.666-0 Santa Elena parte central	
Teléfono: 538 09 94 - 538 09 78 - 538 6157	
Medellin - Colombia	

REGISTRO OFICIAL DE ASOCIADOS	
1. INFORMACIÓN COMPLETA DEL ASOCIADO	
NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	
TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	No. DE
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO	ESTADO CIVIL
NOMBRES COMPLETOS DEL PADRE	VIVEL
NOMBRES COMPLETOS DE LA MADRE	VIVEL
DIRECCIÓN RESIDENCIAL COMPLETA	No. PERSONAS A CARGO
DIRECCIÓN LABORAL COMPLETA	EMPRESA
PROFESIÓN U OCUPACIÓN	CARGO
EN CASO DE FALLECIMIENTO DESEA SER CREAMUCO?	SEPALETAO?
SI DESEA DONAR SU CUERPO A QUE ENTIDAD	DONADO?
EL ASESOR DE DEFENSA POR FALLECIMIENTO DEL ASOCIADO LE PRECISO:	TELEFONO

2. INFORMACIÓN COMPLETA DE LOS BENEFICIARIOS							
No. 2	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD No.	PARENTESCO	FECHA DE NACIMIENTO	EDAD DONOR	SEPALETAO	OTROS
				DA. MES. AÑO	QUE	ACTUALMENTE	

Crear Asociado			
Tipo de Documento	Número de Documento *	Nombres *	
Fecha Nacimiento	Lugar Nacimiento	Estado Civil	
DDMMYYYY			
Celular	Dirección	Dirección Laboral	
Nombre de quien recibe el auxilio en caso de fallecimiento			Cliente con datos actualizados
			<input type="checkbox"/>

ASPECTOS LEGALES



Desde 1997, damos legalidad a la asociación mutual registrándonos en cámara de comercio. Cada año antes del 31 de marzo, actualizamos nuestra matrícula mercantil, manteniendo nuestra legalidad y actividad mutualista activa y vigente.



Este reporte se realiza con el fin de informar todas las operaciones que puedan representar lavado de activos o financiación del terrorismo. Se realizaron 4 reportes de manera trimestral sin datos negativos. Este reporte es de obligatorio cumplimiento para todas las entidades vigiladas por la superintendencia de economía solidaria y la superintendencia financiera.



Reportamos de manera veraz y transparente nuestras declaraciones. Esto nos permite demostrar la legalidad de los recursos recaudados por nuestros asociados



Somos una entidad vigilada por la Superintendencia de Economía Solidaria, quien ejerce control y supervisión sobre la actividad financiera de la mutual además que nos da credibilidad al reconocernos como una importante asociación mutual en el corregimiento

CONVENIOS

Logramos dos importantes convenios para la prestación de servicios funerarios de nuestros asociados y beneficiarios.



PAGO FÁCIL

Impulsamos el recaudo electrónico, a través de las transferencias o consignaciones bancarias realizando el pago de las cuotas de administración a través de consignaciones en la cuenta de ahorros de Bancolombia.

Durante el 2018, aproximadamente 30 de nuestros 141 asociados, realizaron el recaudo a través de consignaciones.



Firman como aprobación al informe de gestión


MARIA AYDE GRAJALES GRAJALES
Representante Legal


CATALINA LONDOÑO SOTO
Secretaria Junta Directiva

MISIÓN

“Ofrecer el servicio exequial con miras de brindar el mejor auxilio a los agraciados con énfasis en canales de terceros, garantizando agilidad y fácil acceso.

Nuestro enfoque en la atención prioritaria a bajo costo con excelente manejo y asistencia, nos asegura la creación de valor sostenible para nuestros asociados y beneficiarios, así como el liderazgo en el mercado.”

VISIÓN

Seremos la Asociación Mutualista preferida por nuestro enfoque comunitario, la oferta integral de servicios de calidad y el liderazgo en la generación de valor agregado para nuestros asociados, colaboradores y comunidad en general.

Oración a Santa Elena

Gloriosa y esclarecida Santa Elena por aquel fervor con que buscaste la Cruz de Cristo, te ruego que intercedas ante Dios, a fin de alcanzar la gracia para llevar con paciencia los trabajos de esta vida, para que con ellos y mediante tu intercesión y amparo, buscar y hallar la Cruz, que Dios ha dispuesto darme para servirle con ella en esta vida y después gozarle en la gloria.



Nit: 890985666-0
Santa Elena Parque Central
mutualsantaelena@gmail.com